

EL CATASTRO EN INTERNET

web

Unidad Administrativa Especial de
Catastro Distrital

Bogotá (Colombia) [http://www.catastrobogota.gov.co/libreria/
php/decide.php?patron=01](http://www.catastrobogota.gov.co/libreria/php/decide.php?patron=01)

Agencia de Recaudación. Provincia
de Buenos Aires - Arba

(Argentina) <http://www.arba.com.ar/>



Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital Bogotá (Colombia)

Dirección: <http://www.catastrobogota.gov.co/libreria/php/decide.php?patron=01>.

Idioma: castellano

La Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital (UAECD) es la entidad oficial de la Alcaldía Mayor de Bogotá encargada de las actividades relacionadas con la formación, conservación y actualización del inventario de los bienes inmuebles situados dentro del Distrito a partir del estudio de sus elementos físicos, económicos y jurídicos. A este respecto, resulta necesario resaltar que desde 2011 la ciudad de Bogotá dispone de un catastro totalmente actualizado de los predios urbanos como resultado de los trabajos del Censo Inmobiliario Anual.

La nueva página web de la Unidad Administrativa Especial dispone de una completa información sobre su actividad estructurada en diferentes niveles y que permiten un rápido y sencillo acceso a la información y a los servicios y productos disponibles.

El sitio web de la Unidad Administrativa Especial está dividido en diferentes apartados. En la parte izquierda de la página nos encontramos con los siguientes:

- *Catastro en Línea* que permite la ejecución de consultas o la realización de trámites con el Catastro de Bogotá a través de Internet, en concreto, la consulta del impuesto

(avalúo) inmobiliario, la obtención de un certificado catastral o la consulta del estado de tramitación de un expediente.

- *Información* donde se ofrecen datos sobre la Actualización catastral como conjunto de procedimientos destinados a actualizar los datos catastrales, mediante la revisión de los elementos físicos y jurídicos del catastro y la eliminación en el componente económico de las disparidades originadas por cambios físicos, variaciones de uso o de productividad, obras públicas, o condiciones del mercado inmobiliario, y especialmente del Censo Inmobiliario; sobre la Conservación de la información inmobiliaria con el fin de mantener y administrar la información inmobiliaria de la ciudad de acuerdo con las modificaciones catastrales o cambios que experimente la propiedad aplicando de forma coordinada y transparente los reglamentos y procedimientos técnicos y administrativos establecidos en la normatividad catastral vigente; la Cartografía como herramienta de gestión e información útil no solo para el Catastro sino también para otras administraciones públicas, el Observatorio Inmobiliario Catastral como instrumento de análisis del sector inmobiliario; y las Normas aplicables a la responsabilidad catastral en el distrito capital, que comprende las leyes, decretos y resoluciones dictadas en materia catastral.
- *Catastro*: en este apartado se recoge la información institucional sobre la Unidad Administrativa Especial que incluye contenidos tales como ¿Quiénes somos?, Misión, Planificación estratégica, Organigrama, Historia, Estados financieros, Notas jurídicas, Estadísticas catastrales y Rendición de cuentas.
- *Sala de Prensa*: con la recopilación de las noticias publicadas en prensa relacionadas con la actividad de la Unidad Administrativa, con especial cabida para las noticias sobre la finalización del último Censo Inmobiliario de la ciudad de Bogotá.
- *Publicaciones*: en esta sección se recogen documentos informativos producidos por Catastro Bogotá, relacionados con temas institucionales y de interés general.

En la parte central de la web se recoge una detallada selección de las novedades producidas en relación con la actividad de la Unidad Administrativa Especial. Así, por ejemplo, se reseña “*la participación de Catastro Bogotá en la IV Reunión del Comité Permanente sobre el Catastro en Iberoamérica*” que ha contado con la presencia de la Dirección General del Catastro de España.

Sobre la parte derecha de la web se ubican diversos banners de acceso rápido y directo a: la página de la Alcaldía Mayor de Bogotá, la consulta del Avalúo, la validación y la consulta de certificados catastrales. También se sitúan en esta zona el acceso a las redes sociales Facebook y Twitter y al correo institucional para seguimiento y contacto con la Unidad Administrativa Especial, el acceso directo a información detallada sobre el Censo Inmobiliario Anual y el acceso al Geoportal Idec@.

En la parte superior del portal encontramos cinco pestañas que dan acceso a:

- *Servicios en línea*: para la consulta del avalúo, la obtención de certificados catastrales y la solicitud de certificados de la vivienda. Para acceder a estos servicios es necesario registrarse previamente como usuario e introducir los datos del inmueble y a estos servicios únicamente podrán acceder los titulares respecto de los inmuebles de su propiedad.
- *Guía de servicios*: donde se recoge la relación de trámites, servicios, servicios en línea y mapas y se ofrece información sobre cada uno de ellos.
- *Mapa digital*: donde se describe este mapa de la ciudad, sus utilidades y su contenido.

- *Puntos de atención:* con una relación de las oficinas de atención al público en las cades y supercades con indicación de su dirección postal, teléfono y horario.
- *Contáctenos:* con el buzón de contacto para el envío de cualquier comentario o sugerencia y en el que se ofrece otra dirección de correo electrónico para la interposición de quejas o reclamaciones.

Una vez descritos los contenidos de la página web de la Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital podemos concluir asegurando que nos encontramos ante una completa web en la que se han incorporado diferentes tramites y servicios que permiten a los ciudadanos hacer uso de la administración electrónica evitando su desplazamiento a los puntos de atención de la Unidad Administrativa.



Agencia de Recaudación. Provincia de Buenos Aires - Arba (Argentina)

Dirección: <http://www.arba.com.ar/>

Idioma: castellano

ARBA es la Agencia de Recaudación de la Provincia de Buenos Aires cuya competencia es administrar la política tributaria en todo el territorio provincial. Fue creada a finales de 2007 asumiendo las funciones de la Subsecretaría de Ingresos Públicos, la Dirección Provincial de Rentas y la Dirección Provincial de Catastro y su principal objetivo es la implementación de un sistema tributario más equitativo respondiendo a la vez a los criterios de eficiencia, equidad, simplicidad administrativa y flexibilidad.

Su página web nos presenta la información agrupada en tres apartados: a la derecha de la pantalla se recoge dividida en trece epígrafes la información de carácter institucional, los datos informativos, de gestión y de consulta; en la parte superior de la pantalla figuran cinco pestañas que dan acceso a información, tramites y consultas de carácter tributario; y finalmente en la parte central de la pantalla se encuentran las novedades, la información destacada y las noticias.

En relación con la información de carácter institucional y de gestión y consulta, podemos destacar los epígrafes sobre:

- *Guía de tramites*: donde agrupados por temas se puede seleccionar aquel que es de interés para el internauta. Los temas recogidos son: Agentes de Recaudación, Automotores, Catastro, Embarcaciones, Ingresos Brutos, Inmobiliario, Sellos y Transmisión Gratuita de Bienes, para los que podemos acceder a su lista de trámites.
- *Notificaciones, intimaciones y descargos*: que permite conocer los procedimientos de notificaciones e intimaciones realizadas por Arba y realizar su descarga. Igualmente, se puede consultar mediante este servicio la vigencia de dichos procedimientos, visualizar los modelos de cédulas enviados y realizar descargas, pudiendo adjuntar la documentación que considere necesaria.
- *Formularios, aplicativos e instructivos*: con la descripción de los procedimientos, la descarga de formularios y el acceso y descarga a diversas aplicaciones necesarias para la gestión y presentación de declaraciones tributarias.
- *Institucional*: apartado que ofrece una completa información sobre las competencias de Arba, su organización, su normativa reguladora, misión, visión y valores e información actualizada sobre las máximas autoridades de la Agencia.
- *Transparencia en la gestión*: con un amplio abanico de opciones para consultar el presupuesto, las empresas contratadas por Arba, la política anticorrupción implementadas por Arba para prevenir, detectar, sancionar y erradicar la corrupción en la función pública, las estadísticas de recaudación, las denuncias por corrupción y la defensa del contribuyente.
- *Preguntas frecuentes*: agrupadas también por temas, hasta un total de 14, se relacionan un conjunto de preguntas y respuestas sobre estos temas.

Entre las pestañas situadas en la parte superior de la página web de Arba se encuentra la correspondiente a CATASTRO, que da acceso a un menú integrado por: tramites, consultas, colegios y consejos profesionales y aplicativos, formularios e instructivos.

Dentro de los *trámites* de la opción Catastro, se puede realizar, por ejemplo, una declaración jurada que es el trámite mediante el cual el ciudadano da cumplimiento a la obligación legal de informar de las características constructivas de su Inmueble; o la obtención de un certificado; o el Legajo Parcelario mediante el cual se registran nuevas parcelas; o la valuación fiscal de los inmuebles.

Respecto a las *consultas* de Catastro la pagina web permite efectuar cuatro tipos de consultas: verificación del estado del trámite; Incumbencias por organismos; Cartografía digital y ¿Qué sabemos de su inmueble?.

Finalmente, el epígrafe *Colegios y Consejos profesionales* esta destinado a la gestión con el Catastro de estas entidades y el de *Aplicativos, formularios e instructivos* que da acceso a la plataforma SIAP de descarga de aplicaciones para la gestión de impuestos y al programa generador de formularios (PGF).

