

MANUAL DE INSTALACIÓN DEL COMPONENTE WEBSIGNER JAVA

Versión 2.0

Control

Versión 1.0

Fecha: 01-07-2011

Modificaciones:

- Primera versión.

Versión 2.0

Fecha: 22-09-2011

Modificaciones:

- Adaptado a websigner 6

1	<i>INSTALACIÓN DEL COMPONENTE JAVA.</i>	4
2	<i>Instalación on-line</i>	4
2.1	Windows Vista y Windows 7	6
2.2	Linux	6
3	<i>Instalación local (offline)</i>	7
4	<i>Problemas durante la instalación</i>	7
4.1	Ventanas Emergentes desactivadas	9
4.2	No hay permisos para instalar ficheros	9
4.3	No hay permisos de ejecución de JavaScript	10
4.4	No esta instalada la maquina Virtual Java	11
5	<i>Desinstalación</i>	11

1 INSTALACIÓN DEL COMPONENTE JAVA.

EL componente Websigner de TB-Solutions se instala automáticamente (se descarga automáticamente de los servidores de la Sede Electrónica del Catastro) la primera vez que, desde un determinado ordenador, se inicia un trámite que requiere el envío de información por el usuario (por ejemplo, el inicio de procedimientos por los ciudadanos, registro de expedientes por colaboradores o acceso a una notificación haciendo uso de la firma electrónica). También se instala de nuevo cada vez que, debido a mantenimientos correctivos o evolutivos, cambia la versión del componente WebSigner en los servidores de la SEC.

Si prefiere hacer una instalación manual del componente le proporcionamos el software adecuado para hacerlo. Ver el punto Instalación local (offline)

Para instalar este componente debe tener instalada la versión 1.6_26 de java o superior.

Para verificar la versión de java instalada: Inicio-Configuración-Panel de control-Java Botón "Acerca de"



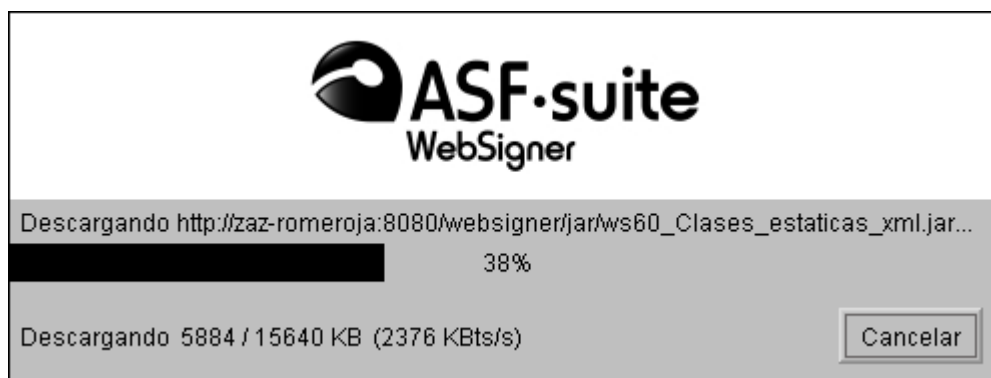
Puede obtener la última versión de java en <http://www.java.com/es>

2 Instalación on-line

Este modo permite la instalación automática desde un sitio web de manera muy sencilla. Cuando se accede al sitio donde se utilice WebSigner, si éste no está todavía instalado,

independientemente del navegador utilizado, se procede a su instalación online antes de su ejecución.

Se mostrará la siguiente ventana donde se puede ver el progreso de descarga de los diferentes archivos que componen WebSigner.



Una vez finalizado se mostrará la barra de progreso en verde y al 100%.



Si la instalación de WebSigner está incompleta, se detectará y avisará de que necesita ser reinstalado. Al pulsar el botón siguiente ejecutará la reinstalación.



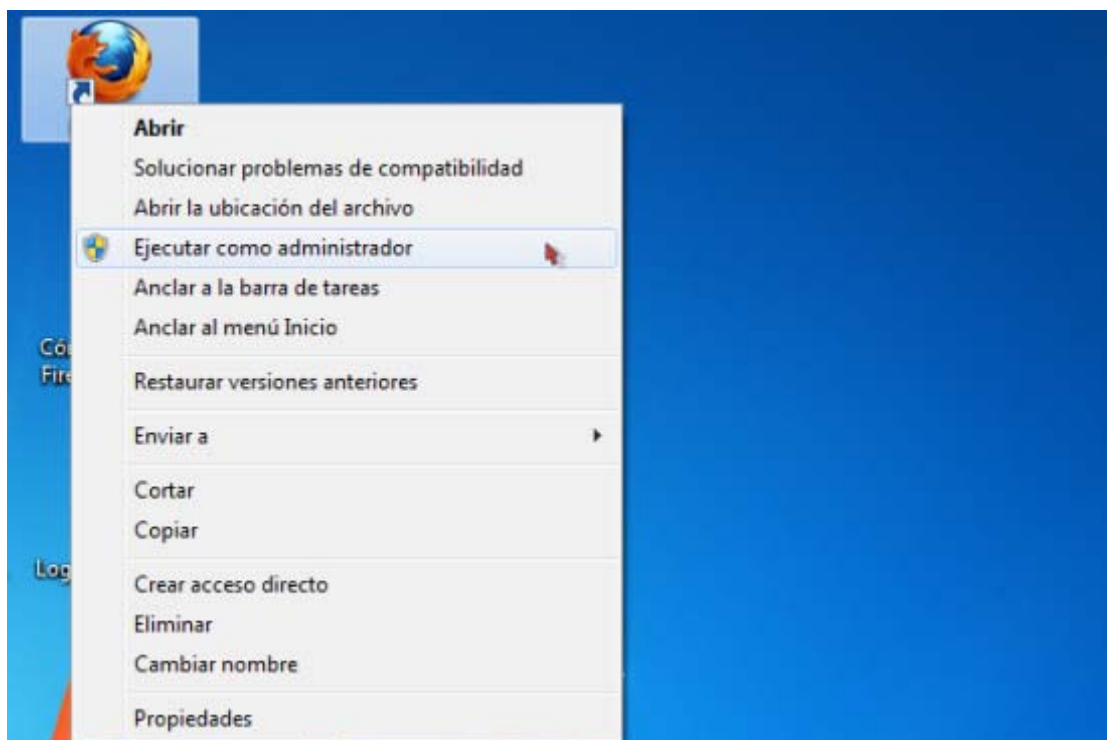
En caso de error de instalación aparecerá un mensaje como el siguiente:



Durante la instalación o carga de WebSigner pueden darse algunos errores. Para ver la solución a posibles errores de instalación ver la sección “**Problemas durante la instalación**”.

2.1 Windows Vista y Windows 7

Para poder realizar la instalación de manera correcta es necesario ejecutar el navegador con permisos de administrador para que el instalador pueda copiar todos los ficheros. En posteriores ejecuciones se debe ejecutar con los permisos habituales de usuario.



2.2 Linux

Sobre Linux, al igual que sobre Windows Vista y Windows 7, es necesario ejecutar Firefox con permisos de administrador para instalar WebSigner. En posteriores ejecuciones se debe ejecutar con los permisos habituales de usuario.

3 Instalación local (offline)

Es posible también la instalación de manera local o en modo 'offline'. Este modo de instalación permite el uso de WebSigner en caso de que la instalación online no sea posible. Para este modo de instalación hace falta descargarse el archivo websigner_java.zip, ([descargar la versión java del componente Websigner](#)) descomprimirlo y ejecutar la página install.html para instalar o uninstall.html para desinstalar.

Es muy importante que el usuario que instale WebSigner ejecute el instalador como usuario administrador del sistema.

Es importante ejecutar los .html para evitar que se instale sobre otro directorio de java en el caso de tener varias versiones de java instaladas.

El instalador y desinstalador .html no funcionan correctamente con el navegador Chrome

Como comprobar la correcta instalación de Websigner

Una vez instalado WebSigner se puede comprobar que la instalación fue correctamente mirando la estructura de directorios del sistema donde se ha instalado el componente.

En la carpeta **C:\Archivos de programa\Java\jre6\lib\ext** deberán existir los archivos referentes a WebSigner Applet:

- tbscrypto.jar
- tbs_certificate_info_extraction.jar
- tbs_util.jar
- CAPIProv.jar
- ws_bcprov-jdk14-139.jar
- ws_activation.jar
- ws_mail.jar
- ws60_BinaryCipher.jar
- ws60_BinarySign.jar
- ws60_Clases_estaticas.jar
- ws60_Core.jar
- ws60_Easycert.jar
- ws60_Graphic.jar
- ws60_NoGraphic.jar
- ws60_Util.jar
- ws60_XMLCipher.jar
- ws60_XMLSign.jar
- ws60_PDFSign.jar
- ws60_theme.jar

Una vez comprobado que el sistema de archivos es correcto se debe acceder a la aplicación que cargue WebSigner para asegurar que se ejecuta correctamente y es accesible por el navegador. Para comprobar esto bastará con realizar de manera satisfactoria cualquier acción que llame al componente.

4 Problemas durante la instalación

En el momento de la instalación y ejecución de WebSigner puede ocurrir algún error, por lo que, si se detecta que el componente no se carga o no se está ejecutando correctamente se debe mirar lo primero de todo las trazas del componente.

Configuración de log por consola de java:

Si el navegador correspondiente no ha abierto esta consola podemos abrirla nosotros pulsando **botón derecho** sobre el icono de Java que se encuentra abajo a la derecha de la pantalla y seleccionando en el menú desplegado la opción **Abrir Consola**:



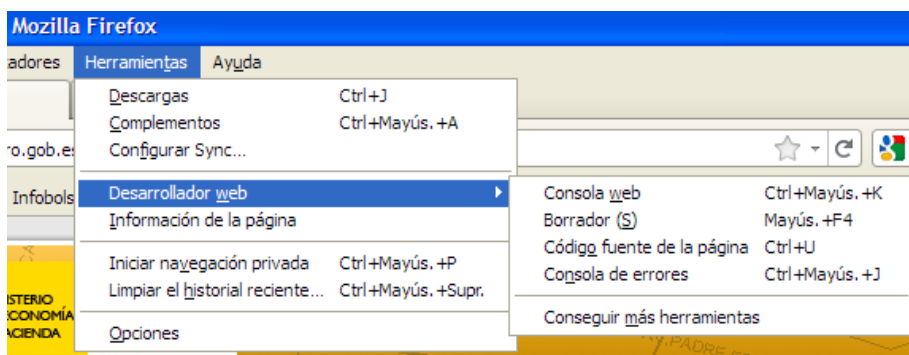
Una vez pulsada esta opción aparecerá la consola, en esta consola podemos ver la traza de la excepción si ocurriera un error del componente, para posteriormente consultar los errores con sus posibles soluciones.

Configuración de log en fichero:

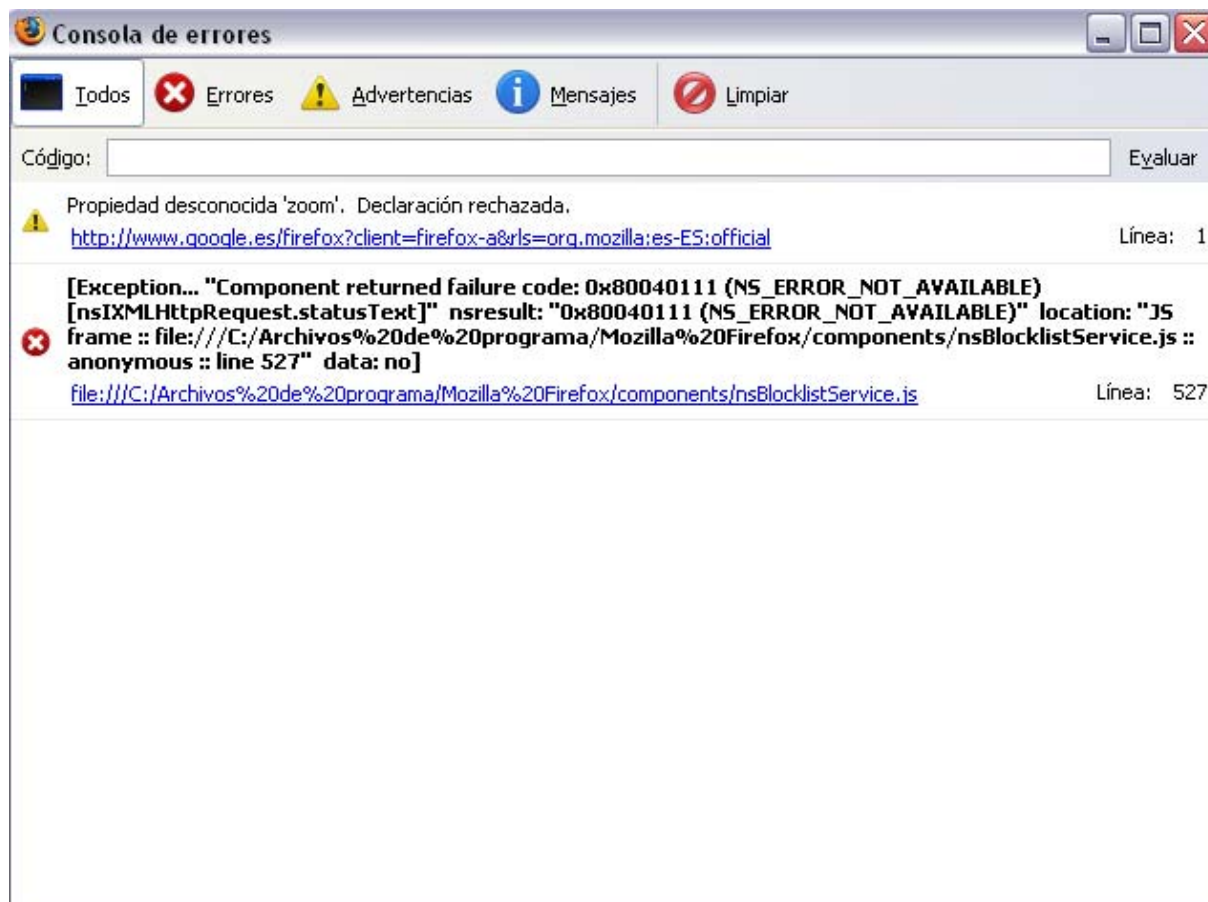
El log del componente podemos encontrarlos en la carpeta de usuario de Windows en la subcarpeta WebSigner. En estos log podremos encontrar las trazas del componente con la información completa de los métodos invocados.

También será de utilidad mirar la consola JavaScript (Consola de errores) para ver si el error está en los scripts. Esta consola se puede ver en:

Firefox

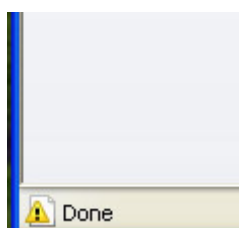


Saldrá una consola con aspecto parecido al siguiente:



IE Explorer 7/8

Si ocurre un error JavaScript saldrá un icono en la parte inferior izquierda de la ventana del explorador. Si hacemos doble click en este icono se abrirá una ventana con la explicación del error.



4.1 Ventanas Emergentes desactivadas

En algunos casos es posible que el componente necesite tener las ventanas Emergentes activadas para el sitio que se está integrando con WebSigner Applet.

Según versiones del navegador avisa de que se está intentando mostrar una pantalla y en otras muestra un icono en la barra de estado.

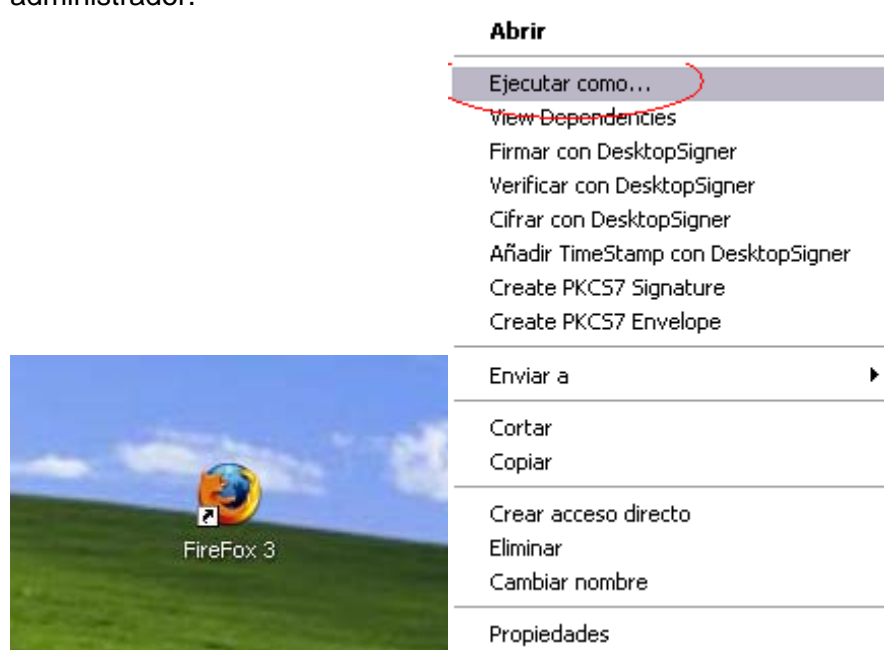
Se debe permitir mostrar pantallas emergentes al sitio.

4.2 No hay permisos para instalar ficheros

El mensaje que sale en la consola de Java es el siguiente:

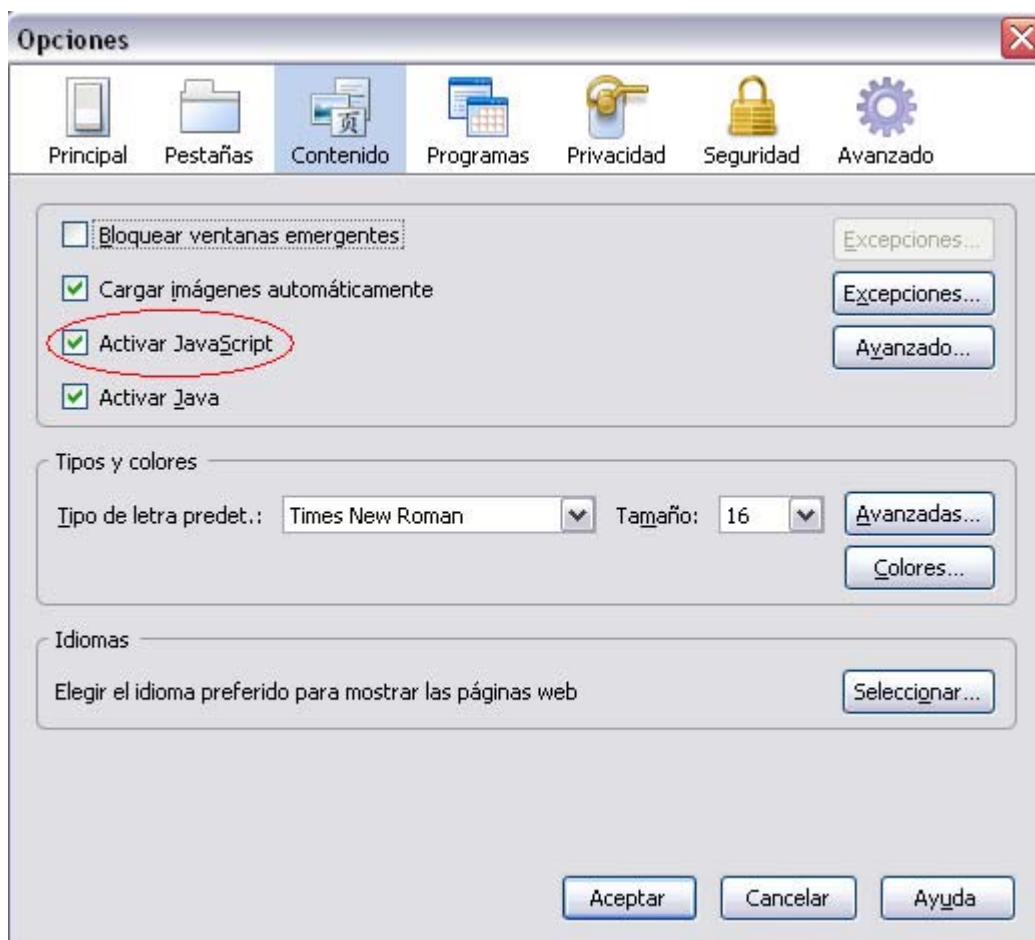
```
java.lang.UnsatisfiedLinkError: C:\WINDOWS\jss3.dll: El acceso a la dirección de memoria no es válido
```

En caso de que WebSigner se instalado desde un navegador Mozilla, en la primera ejecución se deben que instalar unas librerías. Para esto es necesario que el usuario que ejecuta el navegador tenga permisos de escritura en la instalación del navegador. Para obtener permisos se puede solucionar haciendo **click con el botón derecho al acceso directo** del navegador y seleccionar **Ejecutar como...** seleccionando el usuario administrador.



4.3 No hay permisos de ejecución de JavaScript

Hay que permitir ejecutar JavaScript para que funcione correctamente. En **Firefox** En Herramientas->Opciones->Contenido



Mozilla firefox no mostrara ningún mensaje avisando de este hecho.

4.4 No esta instalada la maquina Virtual Java

Se necesita instalar la máquina virtual de Java. La versión mínima de java para el funcionamiento de WebSigner Applet es 1.6_26

Puede obtener la última versión de java en <http://www.java.com/es>

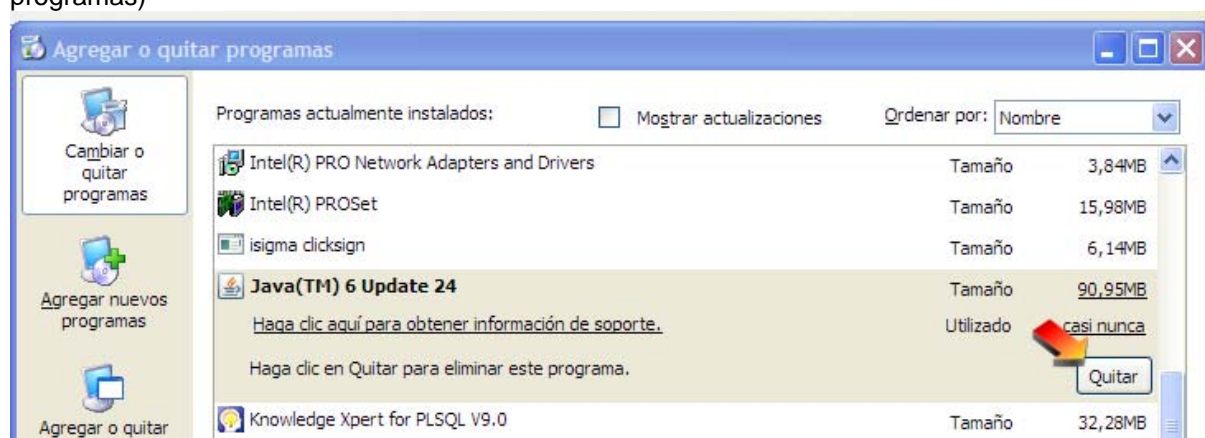
5 Desinstalación

La desinstalación se puede hacer ejecutando el HTML **uninstall.html** o manualmente. Para la desinstalación manual se deben eliminar los archivos anteriormente citados situados en la carpeta **C:\Archivos de programa\Java\jre6\lib\ext\lib\ext:**

- tbscrypto.jar
- tbs_certificate_info_extraction.jar
- tbs_util.jar
- CAPIProv.jar
- ws_bcprov-jdk14-139.jar
- ws_activation.jar
- ws_mail.jar
- ws60_BinaryCipher.jar
- ws60_BinarySign.jar

- ws60_Clases_estaticas.jar
- ws60_Core.jar
- ws60_Easycert.jar
- ws60_Graphic.jar
- ws60_NoGraphic.jar
- ws60_Util.jar
- ws60_XMLCipher.jar
- ws60_XMLSign.jar
- ws60_PDFSign.jar
- ws60_theme.jar

En determinados casos, puede ser que para hacer una desinstalación completa, sea necesario desinstalar Java del ordenador (Inicio – Configuración – Panel de control – Agregar o quitar programas)



Y posteriormente instalar Java (descargarlo de www.java.com/es/) y luego, websigner.